

PUBLICA

Scuola Anci per Giovani Amministratori

Laboratorio Tematico Giornaliero

«Comunicazione efficace: come creare sintonia con il nostro interlocutore »

Palermo, 16 maggio 2025

Ore 9.00-13.00

Hotel San Paolo Palace - Via Messina Marine n.91

Iniziativa co-finanziata dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale



Dipartimento
per le Politiche Giovanili
e il Servizio Civile Universale
Presidenza del Consiglio dei Ministri



I Temi del Laboratorio

Il laboratorio ha l'obiettivo di fornire ai partecipanti una “cassetta degli attrezzi” che consentirà di aumentare le proprie capacità comunicative e di impatto soprattutto nelle presentazioni in pubblico. Verranno fornite indicazioni su come costruire la comunicazione (struttura) mediante un modello incentrato sul bisogno dell'interlocutore ma anche sul proprio modo di muoversi e di parlare (comunicazione verbale e non verbale) tenendo conto degli aspetti che - anche inconsapevolmente – colpiscono chi ci ascolta. Sviluppare consapevolezza dell'approccio personale e altrui, infatti, è necessario per adattare contenuto e forma del messaggio all'interlocutore ed essere più efficaci e versatili.

16 maggio 2025

- Ore 08.45 Accredito dei partecipanti
- Ore 9.00 Apertura lavori

Antonella Galdi – Direttore di PUBBLICA Scuola ANCI per Giovani Amministratori

A cura di The Infinity Foundation

Ore 9.00 - 9.15

- **Introduzione e posizionamento:** gli elementi da curare in ogni intervento

Ore 9.15 - 9.45

- **Struttura della presentazione/comunicazione: il modello Golden Circle**, un framework per guidare il processo decisionale delle persone agendo sulle motivazioni

Ore 9.45 - 10.30

- **Lavoro in sottogruppi:** ogni gruppo lavora ad una comunicazione su un tema di interesse, costruisce la struttura secondo il Golden Circle. Alcuni lavori saranno condivisi in plenaria.

Ore 10.30 – 11.00

- **Physical skills.** Come gli altri vedono il mio comportamento e come lo interpretano. Il body language e la comunicazione non verbale

Ore 11.00 - 11.15 Pausa

PVBLICA

Scuola Anci per Giovani Amministratori



Giovedì 16 maggio 2025

Ore 11.15 - 12.00

- **Forma della presentazione e tecniche per coinvolgere emotivamente:** uso delle immagini, delle metafore e dello storytelling

Ore 12.00 - 12.55

- **Lavoro in sottogruppi:** i gruppi completano la presentazione precedente (quella del golden circle) con una metafora o con uno storytelling. Alcuni lavori saranno condivisi in plenaria

Ore 12.55 **Conclusioni**

Ore 13.00 **Light lunch**

Contatti

Segreteria didattica:

tel. 06 68009270-289

Cel:3461826421/3402515209

scuolagiovaniamministratori@anci.it

c/o ANCI – Associazione Nazionale dei Comuni Italiani

Via dei Prefetti 46 – 00186 Roma